

# MEMORIA DE LABORES

## AÑO 2020





*LA CENTRAL DE SEGUROS Y FIANZAS,  
S. A.*

## Mensaje del Presidente de la Junta Directiva

Estimados señores Accionistas:

Me es de mucho agrado y en nombre de nuestra Junta Directiva presentarles nuestra Memoria de Labores y los Estados Financieros de La Central de Seguros y Fianzas, S.A., correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2020.

Hay varios hechos relevantes en la historia de nuestro país que acontecieron en este año 2020; uno de ellos y el más incidente en todos los ámbitos de la sociedad y del mundo entero, la pandemia del Covid-19, que motivó el cierre de muchas empresas y al mismo tiempo muchas muertes, luego vinieron huracanes, que de alguna manera incidieron a deteriorar más nuestra economía, pero La Central a pesar de los acontecimientos antes mencionados, continuó prestando sus servicios a nuestros clientes y público en general.



Los acontecimientos antes mencionados, nos condujo a mirar el futuro bajo una nueva perspectiva manteniéndonos enfocados en nuestros objetivos; proteger la salud de nuestros colaboradores y clientes, mediante horarios de trabajo flexibles, protocolos de bioseguridad en nuestras instalaciones, además mantener nuestra solidez financiera conservando políticas de riesgos que nos ayuden a mantener la solvencia de La Central.

Debo reconocer que estos resultados han sido posible gracias a Dios y al esfuerzo conjunto del excelente equipo de trabajo que hemos conformado entre Junta Directiva, Alta Gerencia y Personal Técnico quienes han tenido la tenacidad para luchar aun cuando las metas parecieran difíciles de alcanzar.

Nos comprometemos a continuar trabajando y buscando nuevas formas de la prestación de nuestros servicios para lograr las metas y objetivos, ya que, con la experiencia adquirida de 37 años dentro del mercado asegurador, nos da la certeza de estar preparados y seguir siendo la aseguradora que cuenta con fundamentos financieros, capacidad técnica y principalmente la confianza de nuestros clientes.

Continuaremos con nuestro objetivo de posicionar a La Central dentro de las aseguradoras de mayor confianza y solidez financiera para aceptar los riesgos del mercado asegurador nacional, además de continuar gozando de la confianza de los reaseguradores internacionales.

En nombre de la Junta Directiva, quiero agradecer y reconocer, de manera muy especial, a nuestros colaboradores por su compromiso, fortaleza y capacidad para que La Central sea, día a día el CENTRO DE CONFIANZA, para nuestros clientes.

Las cifras de nuestros estados financieros nos demuestran que estamos en el rumbo correcto y son consecuencia de un buen manejo técnico, administrativo financiero.

Estimados señores accionistas, en nombre de la Junta Directiva y en el mío propio, aprovecho para hacer un especial agradecimiento por la confianza depositada en nuestra Junta Directiva y, en especial, a este servidor como Presidente de la Junta.

Al mismo tiempo, les solicito su aprobación a la gestión realizada por la Junta Directiva y la administración realizada durante el año 2020 que recién finalizó.



Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja.  
Presidente.

**NOMINA DE JUNTA DIRECTIVA  
PERÍODO AÑOS 2019-2026**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>ING. EDUARDO ENRIQUE CHACÓN BORJA</b>	DIRECTOR PRESIDENTE
<b>DON JEAN CLAUDE KAHN SALOMÓN</b>	DIRECTOR VICEPRESIDENTE
<b>DR. RAFAEL ANTONIO OVIDIO VILLATORO R.</b>	DIRECTOR SECRETARIO
<b>ING. OSCAR MAURICIO JAIME</b>	PRIMER DIRECTOR PROPIETARIO
<b>LIC. JORGE MAURICIO GUEVARA GONZÁLEZ</b>	PRIMER DIRECTOR SUPLENTE
<b>LIC. ROGELIO JUAN TOBAR GARCÍA</b>	SEGUNDO DIRECTOR SUPLENTE
<b>DR. ROBERTO EDUARDO MONTOYA ARGÜELLO</b>	TERCER DIRECTOR SUPLENTE
<b>ING. RODOLFO ERNESTO MENA CEDILLOS</b>	CUARTO DIRECTOR SUPLENTE

## NOMINA DE PERSONAL EJECUTIVO

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
<b>ING. EDUARDO ENRIQUE CHACÓN BORJA</b>	PRESIDENTE Y REPRESENTANTE LEGAL
<b>LIC. FIDEL ANTONIO HERRERA ALVARENGA</b>	GERENTE ADMINISTRATIVO FINANCIERO
<b>LIC. JIMMIE EDWIN ALEXANDER GUZMÁN</b>	GERENTE DE SEGUROS
<b>LICDA. EMMA MARGARITA DE CASTELLANOS</b>	JEFE DE CRÉDITOS Y COBROS
<b>SRA. JENNY MARTA MARÍA IGLESIAS BONILLA</b>	JEFE DE FIANZAS
<b>LIC. NÉSTOR JAIME PORTILLO RODAS</b>	CONTADOR GENERAL
<b>ING. ERICK ORLANDO AVENDAÑO DÍAZ</b>	JEFE UNIDAD DE INFORMÁTICA
<b>LIC. SERGIO TULIO VELASCO MEJÍA</b>	AUDITOR INTERNO
<b>LICDA. RAQUEL VANESSA CASTRO LÓPEZ</b>	OFICIAL DE RIESGOS
<b>LIC. WALTER HENRRY PAZ CHAVARRÍA</b>	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

### **ASESOR DE JUNTA DIRECTIVA**

ING. HOMERO LOMBARDO HIDALGO SAMAYOA

### **AUDITORES EXTERNOS**

CORNEJO & UMAÑA, LTDA. DE C.V.

### **CLASIFICADORA DE RIESGOS**

GLOBAL VENTURE, S.A. DE C.V.

# INFORMACIÓN FINANCIERA

A continuación, les presentamos un pequeño resumen de aquellos acontecimientos y acciones realizadas que marcaron la pauta y que nos permitieron, crecer por encima del promedio de la industria:

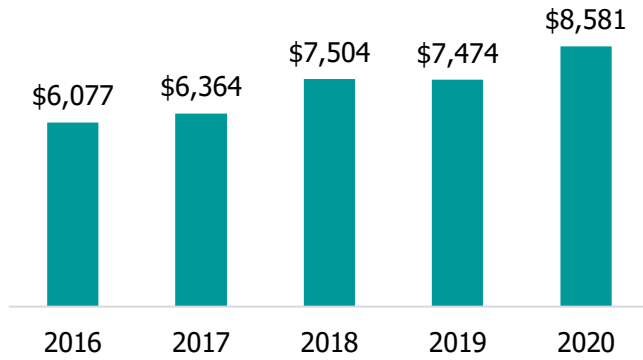
Calificación de Riesgos: **EA+** al 30 de septiembre del 2020

La calificación refleja la confianza que genera La Central de Seguros y Fianzas, S.A., de cara a sus clientes, producto de la estabilidad financiera y tomando en cuenta variables como rentabilidad, solvencia patrimonial, posición competitiva, gestión de riesgo, entre otros.

## CIFRAS RELEVANTES

Conceptos	Año 2018	Año 2019	Año 2020
<b>Primas productos</b>	\$ 7,504	\$ 7,474	\$ 8,582
<b>Siniestros</b>	\$ 1,821	\$ 2,235	\$ 1,809
<b>Utilidad antes de Imp. de Renta</b>	\$ 4,462	\$ 5,624	\$ 5,325
<b>Impuesto de Renta y Seguridad</b>	\$ 1,543	\$ 1,815	\$ 1,783
<b>Patrimonio</b>	\$ 27,076	\$ 29,235	\$ 30,907
<b>Ingresos Financieros</b>	\$ 2,973	\$ 3,048	\$ 3,170
<b>Ingresos por Decrementos Rvas.</b>	\$ 1,873	\$ 2,869	\$ 2,174
<b>Gastos por Incrementos Rvas.</b>	\$ 2,222	\$ 2,435	\$ 2,705
<b>Gastos de Adquisición</b>	\$ 512	\$ 408	\$ 636
<b>Gastos de Administración</b>	\$ 1,369	\$ 1,588	\$ 1,470
<b>Resultado Técnico de Operación</b>	\$ 3,537	\$ 4,095	\$ 3,682

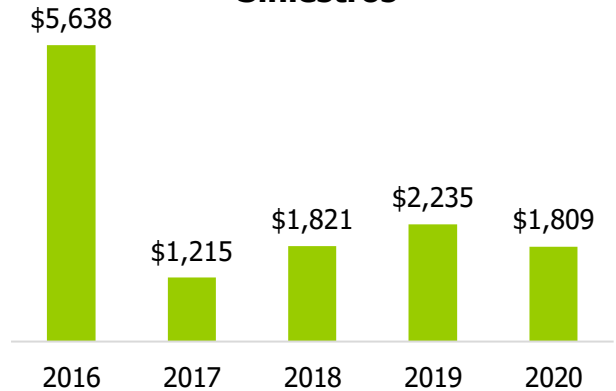
### Primas Productos



Para el año 2020 se obtuvo un incremento en las Primas Producto de \$ 1,107, lo cual significa un 114.81% en comparación con el año 2019

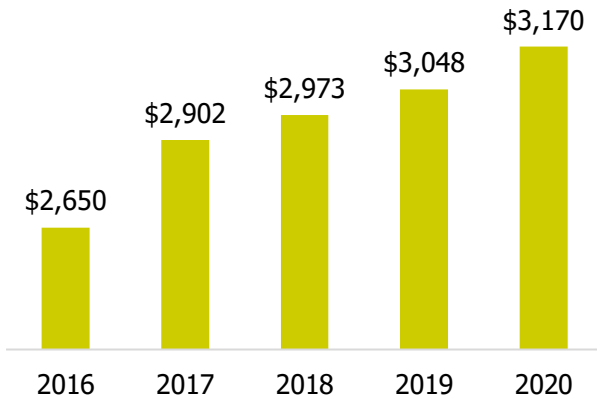
En cuanto al rubro de Siniestros, en ellos se refleja una disminución muy considerable en \$ 426., lo cual significa un 80.94%, con respecto al año 2019

### Siniestros





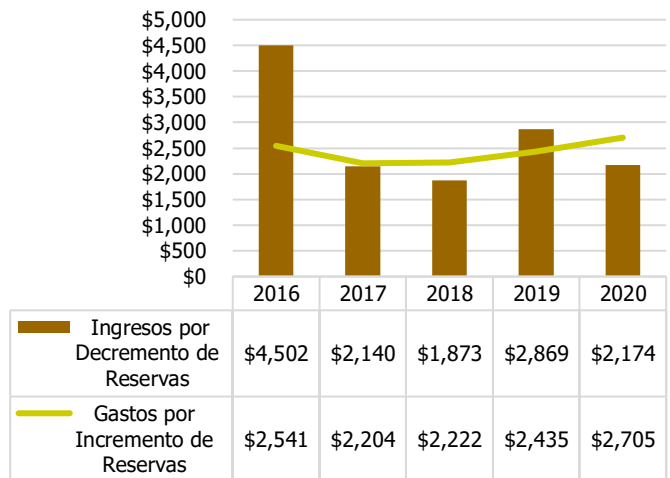
### Ingresos Financieros



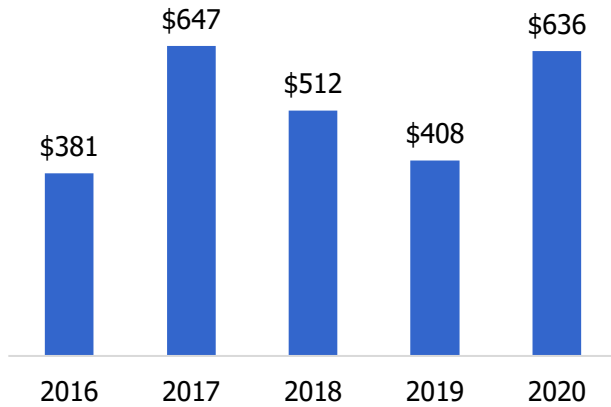
Los ingresos financieros del año 2020 significaron un incremento de \$ 122., correspondiente al 104. %, con respecto al año anterior, siendo el rubro mayor generador los depósitos a plazo constituidos en el sistema bancario.

Los Ingresos por decremento en las Reservas para el año 2020 fueron menores con respecto al año 2019 por \$ 695 y los Gastos por incremento en las Reservas fue de \$ 270 de más que el año 2019. Al final del período 2020 las Reservas tuvieron un incrementaron neto de \$ 531. Lo cual significa un gasto

### Ingresos por Decremento de Reservas Vrs. Gastos por Incremento de Reservas

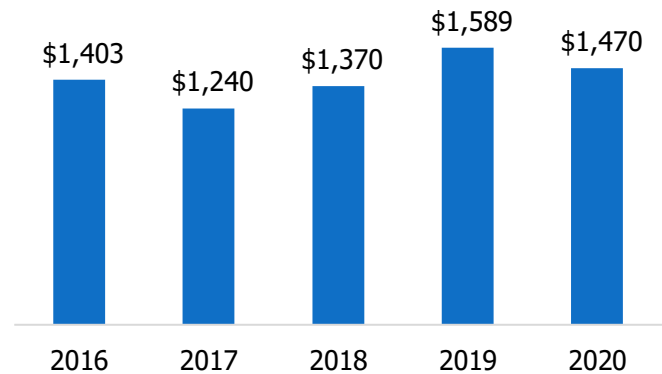


### Gastos de Adquisición y Conservación



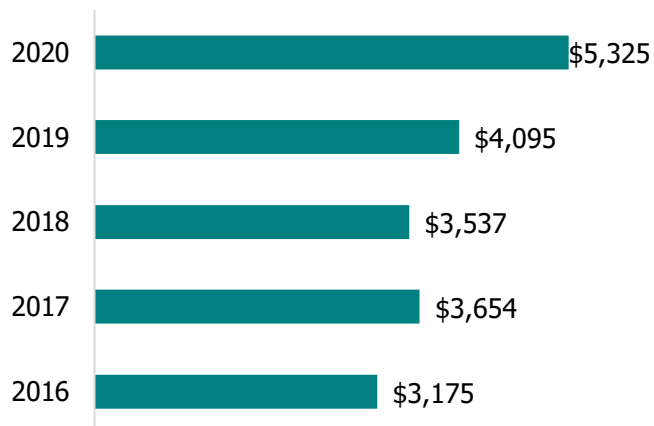
Los gastos de Adquisición y Conservación para el año 2020 fueron de \$ 228 más con respecto al año 2019, producto del pago de comisiones por el incremento en las primas productos.

### Gastos de Administración



Los gastos de Administración del año 2020 fueron menores comparativamente con el año 2019 en \$ 119

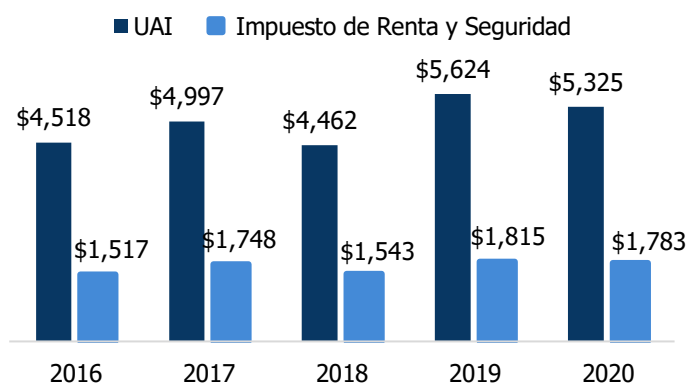
## Resultado Técnico de Operación



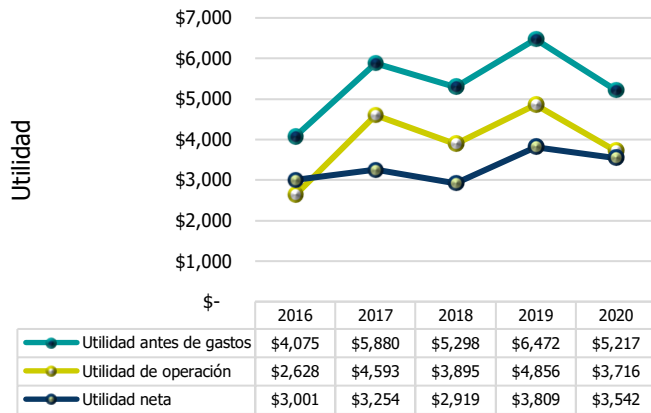
El resultado Técnico de Operación, es el reflejo de la generación de negocios con una buena selección del riesgo para minimizar la reclamación tanto en seguros de personas como seguros de daños y es que para el año 2020 éste nos refleja un incremento con respecto al año 2019 de \$ 1,230

La Utilidad de La Central para el año 2020 fue menor con respecto al año 2019 por la cantidad de \$ 299 y de igual forma el impuesto sobre la Renta y Seguridad fue menor en \$ 32.

## Utilidad antes de Impuesto sobre la Renta-Impuesto sobre la Renta

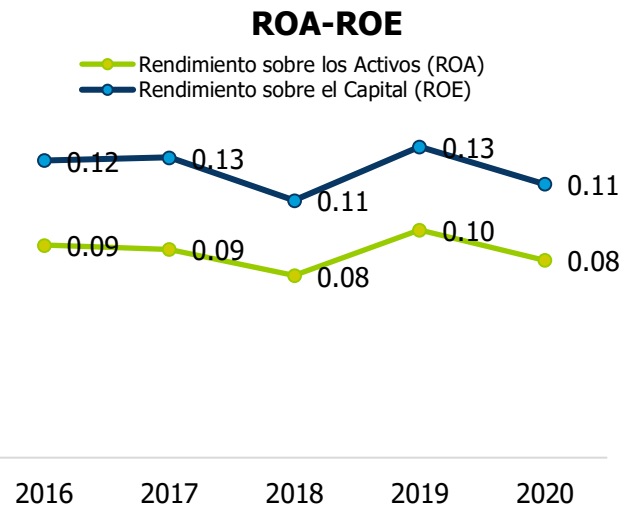


## Márgenes de Rentabilidad

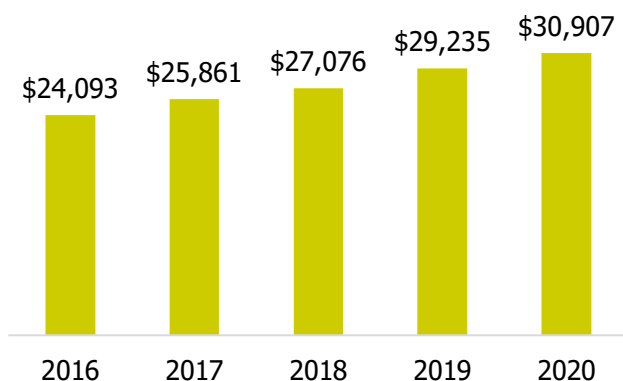


En la gráfica podemos notar que para el 2020 la Utilidad antes de Impuesto, la Utilidad de Operación y la Utilidad Neta fueron menores en \$ 1,255, \$ 1,140 y \$ 267 respectivamente en comparación con el año 2019

La grafica nos muestra que la rentabilidad sobre los activos (ROA) para el año 2020 fue del 8% bajó 2 puntos porcentuales con respecto al año 2019, el rendimiento sobre el Capital (ROE) para el 2020 fue de 11% el cual también disminuyó en 2 puntos porcentuales conforme al año 2019.



### Patrimonio



Las cifras del Patrimonio comprendidas por el Capital Social y Reservas para el año 2020 experimentó un incremento de \$ 1,672 con relación al Patrimonio del año 2019. Lo cual demuestra la solidez y fortaleza económica de la institución.

La Central mantiene nuevamente en el año 2020 una suficiencia mayor con respecto al año 2019 del 26%, lo cual es mucho mayor al exigido por la normativa.

### Suficiencia del Patrimonio Neto

